





# Prüfergebnis

Der **Bayerwald Tierpark** wurde am 10. Juli 2020 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2020 bis Juni 2023** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 400 cm x 500 cm).
- In 150 m Entfernung befindet sich die Bushaltestelle „Lohberg“.
- Das Eingangsgebäude (mit Kasse) ist stufenlos über eine Rampe zugänglich.
- Die Rampe zum Eingang und zur Kasse hat eine maximale Neigung von 7 % und eine Gesamtlänge von 2 m.
- Das Gelände ist stufenlos zugänglich.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über eine Rampe zugänglich. Ausnahmen: Die Türen zu den Tier- und Themenhäusern sind teilweise nur über Stufen bzw. Schwellen von 3 cm – 12 cm Höhe zugänglich.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90 cm breit. Ausnahmen: Türen zu den Tier- und Themenhäusern sind nicht immer 90 cm breit.



- Der Kassentresen am Eingang ist an der niedrigsten Stelle 100 cm hoch.
- Der Kassentresen im Shop sowie die Essensausgabe im Kiosk an der niedrigsten Stelle 90 cm hoch.
- Außenwege im Tierpark sind mindestens 300 cm breit, teilweise nicht leicht begeh- und befahrbar und haben maximale Längsneigungen von bis zu 12 %. Wege im Aquarium sind 150 cm breit.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Gehege im Tierpark sowie im Aquarium sind auch im Sitzen einsehbar. Ausnahme: Das Gehege der Waschbären und Biber sind von einer Holzmauer in Höhe von 108 cm umgeben und im Sitzen sind die Tiere nicht immer zu sehen.
- Die Informationen zu den Stationen sind teilweise im Sitzen lesbar.
- Im „Haus am Elchsee“ sind sieben unterfahrbare Tische vorhanden, im Biergarten/Kiosk sind neun unterfahrbare Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbarkeit in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm).
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es ist eine Voranmeldung notwendig.
- Es stehen für Menschen mit Gehbehinderung mobile oder feste Sitzgelegenheiten zur Verfügung, die während der Führung benutzt werden können.
- Der kurze Rundweg ist für Rollstuhlfahrer befahrbar. Es sind Stufen zu den Tier- und Themenhäusern vorhanden, diese müssen jedoch nicht besucht werden, da die Tiere im Außenbereich besichtigt werden können.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (auf dem Gelände, in der Nähe des Kiosks)**

- Das öffentliche WC ist über eine Stufe von 3 cm Höhe zugänglich.
- Die Bewegungsflächen betragen: vor/hinter der Tür sowie vor dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm; vor dem WC 117 cm x 150 cm; links neben dem WC 64 cm x 55 cm und rechts keine Bewegungsfläche vorhanden.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden. Der Haltegriff links vom WC ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar (weniger als 30 cm Tiefe).
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage am Counter.
- Die Informationen zu den Stationen werden teilweise schriftlich vermittelt, sind aber auch fotorealistisch dargestellt.
- Im „Haus am Elchsee“ sowie im Biergarten/Kiosk sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden.
- Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgläuschen (z.B. Sitzecke, separater Raum).
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Außenwege haben eine visuell kontrastreiche und taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Eingang zum Tierpark Lohberg ist visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sowie die Informationen zu den Stationen sind allgemein gut, d.h. hell und blendfrei ausgeleuchtet (teilweise wetterbedingt, ohne künstliches Licht).
- Es ist ein durchgängiges Leitsystem vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.



- Es gibt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen in Höhe von 40–70 cm und 120–160 cm.
- Auf dem Gelände sind teilweise Stufen vorhanden. Treppenstufen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet. Treppen haben keinen Handlauf.
- Die Informationen zu den Stationen werden teilweise schriftlich vermittelt und sind visuell kontrastreich gestaltet, teilweise allerdings mit kleiner Schrift.
- Die Schrift der Speisekarte im „Haus am Elchsee“ sowie im Biergarten/Kiosk ist nicht in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es ist eine Speisekarte in Großschrift vorhanden, jedoch keine in Brailleschrift.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

## Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des Tierparks sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist ein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Informationen zur Orientierung sind teilweise bildhaft verfügbar (Piktogramme, fotorealistic Darstellung).
- Informationen zu den Stationen werden in Leichter Sprache bereitgestellt und sind fotorealistic dargestellt.
- Es ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden, allerdings werden die Speisen teilweise sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.
- Informationen zur Orientierung sind in Leichter Sprache, mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.