

Allgemeine Geschäftsbedingungen vom Bayerwald Tierpark Lohberg

Internetbuchungsbedingungen

I. Geltungsbereich

Diese Internetbuchungsbedingungen-AGB gelten für den Online-Verkauf von Eintrittskarten zum Selbstaussdruck und/oder zum Speichern und nachfolgendem Vorzeigen auf dem Smartphone (sog. Online Ticket) für den Bayerwald Tierpark Lohberg.

Die AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen Ihnen auf unserer Internetseite www.bayerwald-tierpark.de unter "AGB" zur Verfügung. Änderungen und Ergänzungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Entgegenstehende AGB werden nicht Vertragsbestandteil.

II. Vertragsschluss / Rücktritt

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung annehmen; den Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail bestätigt und er hat gleichzeitig die Möglichkeit, das Online-Ticket auszudrucken und/oder auf dem Smartphone zu speichern.

Vor verbindlicher Abgabe seiner Bestellung kann der Kunde alle Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

Mit der Auftragsbestätigung übersenden wir ihnen den Vertragstext sowie die Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Tickets berechtigen erst nach vollständiger Bezahlung zum Eintritt in den Park.

III. Preise / Zahlungsbedingungen

Die im Internet genannten Preise für Eintrittskarten und Gutscheine enthalten keine Mehrwertsteuer, da es sich nicht um mehrwertsteuerpflichtige Leistungen handelt.

Die für die Online-Tickets angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise. Es fallen keine Buchungs- oder Versandkosten an.

Bei Sonderaktionen ist beim angegebenen Endpreis die Ermäßigung bereits berücksichtigt.

Bei Bestellung ermäßigter Eintrittskarten (z.B. für Kinder) erfolgen am Einlass Kontrollen. Dabei muss der Anspruch auf die Ermäßigung belegt werden können. Andernfalls kann eine Nachzahlung verlangt werden.

Online-Tickets sind nicht kombinierbar mit weiteren Ermäßigungen, Rabattgutscheinen oder anderen Angebotsaktionen. Sie sind vom Umtausch ausgeschlossen; keine Barauszahlung möglich; Weiterverkauf nicht gestattet

Dem Kunden stehen die auf der Bestellseite genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

IV. Widerruf / Verlust

Ein Widerruf des Vertrages oder eine Rücknahme der Online-Tickets ist nicht möglich. Eintrittskarten und Gutscheine mit einem Datumsaufruck sind nur an dem aufgedruckten Tagen gültig. Sie verfallen automatisch am Tag nach dem aufgedruckten Datum.

Online erworbene Tickets, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum (beispielsweise saisongebundene Tickets, Tagestickets oder Event-Tickets) gebucht werden, unterliegen daher nicht dem Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Eine Rückzahlung der bezahlten Eintrittspreise ist nicht möglich.

Für alle übrigen Bestellungen, z.B. Gutscheine und Waren steht dem Kunden das Widerrufsrecht (siehe unsere Widerrufsbelehrung) zu.

Bei Verlust der Eintrittskarte gewährt der Bayerwald Tierpark Einlass, wenn die Identität des Käufers eindeutig geklärt werden kann und die Eintrittskarte noch nicht genutzt wurde.

V. Höhere Gewalt

Für den Fall, dass die geschuldete Leistung des Bayerwald Tierparks aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Naturkatastrophen, Streik, Sturm, Pandemien, öffentliche Ausgangsbeschränkungen und vergleichbare Ereignisse) nicht erbracht werden kann, ist der Bayerwald Tierpark für die Dauer der Behinderung von den Leistungspflichten befreit.

VI. Datenschutz

Sie stimmen der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der uns durch Ihre Bestellung übermittelten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Ausführung Ihrer Bestellung zu.

Stand: April 2021