

Widerrufsbelehrung des Bayerwald Tierpark Lohberg für Verträge über den Kauf von Gutscheinen oder Waren - NICHT TICKETS -

Bitte beachten Sie, dass bei Ticketkäufen ein Widerruf ausgeschlossen ist (siehe 1.). Für sonstige Artikel, z.B. Gutscheine gilt das Widerrufsrecht (siehe 2.)

1. Ausschluss des Widerrufsrechts beim Ticketkauf

Nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ist bei Fernabsatzverträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Leistungserbringung vorsehen (beispielsweise saisongebundene Tickets, Tagestickets oder Event-Tickets), ein Widerrufsrecht ausgeschlossen. Dem Kunden steht daher kein Widerrufsrecht für die Bestellung der von uns angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, insbesondere Bestellungen von Tickets für Veranstaltungen, zu. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns bindend und verpflichtet den Kunden zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Tickets.

2. Widerrufsrecht

Für alle übrigen Bestellungen, z.B. Gutscheine steht dem Kunden das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung für Kaufverträge mit Verbrauchern nach § 355 BGB – GUTSCHEINKAUF

Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist hingegen eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über den Kauf eines Gutscheines zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat bzw. den Gutscheincode auf elektronischem Weg erhalten hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über einen der folgenden Kontaktwege mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Bayerwald Tierpark Lohberg, Schwarzenbacher Str. 1a, 93470 Lohberg,
Telefon: +49 (0)9943 / 8145,
E-Mail: tickets@bayerwald-tierpark.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für elektronisch übermittelte Gutscheine

Abgesehen von der Erklärung des Widerrufs sind keine weiteren Schritte erforderlich, der Gutscheincode wird automatisch gesperrt. Nach jedem Widerruf wird der elektronisch ausgegebene Gutscheincode im System gesperrt und so dauerhaft unbrauchbar gemacht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Bayerwald Tierpark Lohberg
Schwarzenbacher Str. 1a
93470 Lohberg

Tel. +49 (0)9943/8145

Email: tickets@bayerwald-tierpark.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware bzw. Gutscheins.

- Titel der Ware: _____
- Gutscheinumnummer: _____
- Bestellt am: _____
- Kundendaten (Name, Anschrift): _____
- Telefonnummer für Rückfragen: _____
- Datum, Ort: _____
- Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Ende der Widerrufsbelehrung